

Termos de Uso PEÇAS.VW

Seja bem-vindo ao **PEÇAS.VW!**

Os presentes Termos de Uso ("**Termos**") têm como finalidade orientar o acesso e utilização dos serviços disponibilizados na plataforma **PEÇAS.VW** (<https://pecas.vw.com.br>), disponibilizada e mantida pela **Associação Brasileira de Distribuidores Volkswagen**, inscrita no CNPJ nº 43.679.380/0001-45, com sede na Avenida José Maria Whitaker, 603, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, ("**ASSOBRAV**"), e **Volkswagen do Brasil Indústria de Veículos Automotores Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o n.º 59.104.422/0001-50, com sede na Estrada Marginal da Via Anchieta, s/n, Km 23,5, Ala 17, Demarchi, São Bernardo do Campo/SP, CEP 09.823-901 ("**Volkswagen**").

VOLKSWAGEN e **ASSOBRAV** doravante denominadas em conjunto como "**PARTES**";

O Usuário declara ter ciência de que os presentes Termos deverão ser verificados periodicamente, estando disponíveis para leitura, a qualquer tempo, no endereço eletrônico <https://pecas.vw.com.br>

Em caso de quaisquer dúvidas sobre o disposto nestes Termos, o Usuário deverá fazer contato com a **Volkswagen** através do e-mail: atendimento@e-peca.com.br

1. Definições

Para fins destes Termos, as expressões abaixo terão o seguinte significado:

- a) Canal/Plataforma:** *Website* disponibilizado pelas **Partes** para o uso de serviços que poderão ser acessados por meio do domínio <https://pecas.vw.com.br> ("**PEÇAS.VW**");
- b) Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável;
- c) Propriedade Intelectual:** programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, *templates*, invenções, modelos de utilidade, desenho industrial, obras artísticas, científicas ou literárias e todos os materiais, obras, planos e objetos, em qualquer formato ou suporte físico, que sejam passíveis

de proteção com base na Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), na Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/1998), na Lei de Software (Lei nº 9.609/1998), em convenções internacionais de que o Brasil seja parte ou em leis nacionais dos países em que a Empresa atue e disponibilize acesso ao Site, que sejam de titularidade, posse, domínio da VW <https://pecas.vw.com.br> (**PEÇAS.VW**), ou que sejam por ela utilizados na criação, fornecimento e manutenção do Site, estejam eles registrados, patenteados, com pedido de registro ou depósito pendente, ou não;

d) Usuário: é o cliente interessado na aquisição do produto que acessa o Site **PEÇAS.VW**;

e) Website: Endereço eletrônico composto por um conjunto de páginas da internet, que são acessadas por Browser/Navegador por meio de protocolos HTTP (*Hyper Text Protocol*).

2. Aceite aos Termos

Ao criar uma Conta em nosso Site, preenchendo necessariamente o *checkbox* "Li e concordo com os Termos de Uso" e clicando no botão de aceite, o Usuário adere aos termos deste documento, de forma livre, expressa, consciente e informada, declarando, ainda, que teve acesso a estes Termos e que leu e concorda com as condições destes. O Usuário não pode e não deve utilizar o Canal se não concordar com estes Termos, e caso discorde de qualquer cláusula aqui mencionada, deve cancelar o procedimento de cadastro e abster-se de utilizar a Plataforma.

3. Acesso e Funcionalidades da Plataforma

3.1. Os serviços disponibilizados pelo **PEÇAS.VW** poderão ser utilizados mediante acesso ao Canal <https://pecas.vw.com.br>, por meio de computador, *smartphone* ou *tablet*.

3.2. A Plataforma **PEÇAS.VW** tem como objetivo fornecer ao Usuário a possibilidade de fazer o pedido de compra de peças e acessórios, com comodidade. O Canal disponibiliza ao Usuário acesso às seguintes funcionalidades: (i) busca exploratória por nome do produto ou código da peça; (ii) lista para escolha outra concessionária ou oferta; (iii) opção de filtros na página de oferta por: menor distância, menor prazo de entrega, menor Valor do Item; (iv) simulações de acompanhamento do status do pedido de compra; e (v) contato por Whatsapp e fale conosco.

- 3.3.** Para utilizar os serviços disponibilizados na Plataforma, o Usuário deverá acessar o Canal <https://pecas.vw.com.br>, fazer o login utilizando um usuário existente ou criando uma nova conta na plataforma digital.
- 3.4.** Feito o cadastro, será enviado ao Usuário um e-mail para confirmação de *login* e criação de senha. Após a confirmação do cadastro, o Usuário poderá prosseguir com o seu pedido de compra.

4. Condições para uso da Plataforma

- 4.1.** Para utilizar o Canal, o Usuário deve ser civilmente capaz para celebrar contratos no território brasileiro e ter pelo menos 18 anos de idade.
- 4.2.** Caso as **Partes** venham a tomar conhecimento de uma Conta mantida por Usuário menor de idade ou da utilização do Site em geral por um menor de idade ou por pessoa incapaz, sem as necessárias autorizações ou consentimento por parte do responsável legal, por descoberta fortuita ou denúncia, a Conta em questão será removida imediatamente ou suspensa, de acordo com o caso, juntamente aos dados pessoais correspondentes.
- 4.3.** Caso as **Partes** verifiquem o uso inadequado da Plataforma, poderão, a seu exclusivo critério, cancelar/desabilitar o cadastro do Usuário sem qualquer aviso prévio. São consideradas condutas inadequadas:
- a)** Propagar informação falsa ao realizar o cadastro;
 - b)** Apresentar conteúdo calunioso, difamatório ofensivo, injurioso, racista, de incitação à violência ou a qualquer ilegalidade;
 - c)** Informar dados de terceiros sem a autorização expressa deste;
 - d)** Utilizar o Canal para perpetuar ação que possa ser interpretada como preconceituosa ou discriminatória ou submeter ao Canal qualquer tipo de conteúdo ilegal ou imoral;
 - e)** Induzir ou incitar os Usuários a se envolverem em práticas perigosas, de risco, ou nocivas à integridade física e psíquica.
 - f)** Causar danos à Plataforma ou agir de forma a causar danos a terceiros ou às **Partes**.

- g)** Utilizar o Canal para finalidades ilícitas;
 - h)** Submeter ao Canal dados protegidos por direitos autorais dos quais não possa dispor;
- 4.4.** O Usuário deverá notificar as **Partes** imediatamente por meio do Fale Conosco (atendimento@e-peca.com.br) ou da Central de Atendimento com Whatsapp (11- 9-7220 6254, de segunda a sexta, das 8h00 às 18h00), a respeito de qualquer dado que tenha inserido erroneamente, ou caso verifique o uso não autorizado de seus dados ou de sua conta, ou no caso de identificar o descumprimento do item 4.3 por quaisquer outros Usuários.
- 4.5.** O Usuário declara-se ciente de que será responsável por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes do uso indevido ou ilegal do Canal.

5. Obrigações

- 5.1.** As **Partes** compromete-se a: fornecer o Canal do modo mais constante e adequado possível; notificar o Usuário em caso de mudanças no Site ou nos Termos de Uso; oferecer ferramentas de controle dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário ao Canal.
- 5.2.** O Usuário, ao concordar com estes Termos, concorda em: utilizar o Canal disponibilizado com responsabilidade e boa-fé, dentro dos limites estabelecidos por estes Termos e das funcionalidades associadas ao Site; criar e manter a salvo sua senha de acesso; manter suas informações de contato e seus demais dados pessoais atualizados e corretos; notificar as **Partes** sobre quaisquer alterações cadastrais ou desativação da conta de Usuário; realizar todos os pagamentos devidos pontualmente.
- 5.3.** O Usuário declara-se ciente de que ainda que sejam adotadas todas as ferramentas e mecanismos de Segurança da Informação necessários na **PEÇAS.VW**, a utilização dos serviços somente será efetivamente segura se o Usuário observar todas as regras de segurança quando da utilização da Plataforma.

6. Integridade da Plataforma.

O Usuário fica proibido de: modificar, apagar, sabotar ou de qualquer forma violar, ou auxiliar, incentivar ou facilitar a terceiro a violação, do Canal; violar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual das **Partes** ou de qualquer afiliado, subcontratado ou parceiro; abordar ou aceitar abordagem de terceiro para, de qualquer forma utilizar o Canal ou qualquer de seus componentes para fraudar os presentes Termos e/ou violar a Lei, ou com a intenção de incitar terceiro a isso.

7. Propriedade Intelectual

- 7.1.** O Usuário é titular de todo o conteúdo que inserir no Canal, sob qualquer forma e declara que o conteúdo inserido na Plataforma é de sua autoria ou, sendo de autoria de terceiro, que detém as autorizações e licenças necessárias para utilizar tal conteúdo.
- 7.2.** As **Partes** não se responsabilizarão caso o Usuário venha a se utilizar, inserir, manipular ou apresentar conteúdo de autoria de terceiro como sendo de sua autoria ou ainda que o faça falsamente alegando que tem autorização do titular do conteúdo para tal.
- 7.3.** Em determinadas situações, o Usuário pode vir a inserir no Canal conteúdo protegido por direitos autorais, seus ou de terceiros, tais como imagens, diagramas e fotografias. O Usuário permanecerá como titular dos direitos morais e patrimoniais sobre esse tipo de conteúdo protegido por direitos autorais inserido no Canal, mas concede às **Partes** uma licença não exclusiva, para utilizar, reproduzir, modificar, adaptar ou executar em qualquer formato ou meio, conhecido ou não, todo o conteúdo submetido pelo Usuário que seja protegido por direitos autorais, licença essa concedida a título gratuito e em caráter irrevogável enquanto durar o vínculo contratual entre o Usuário e as **Partes**, com a finalidade única e específica de permitir a disponibilização de tal conteúdo no Site, para prestação do serviço.
- 7.4.** O Usuário é responsável pelo conteúdo inserido na Plataforma e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal conteúdo. Na eventualidade de tal presunção provar-se falsa, mediante descoberta fortuita ou notificação do interessado, o conteúdo em questão será imediatamente removido do Canal, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção, exceto no caso de determinação judicial em contrário.

7.5. As **Partes** não se responsabilizam pela violação, pelo Usuário, de direitos de propriedade intelectual de terceiros, sendo o Usuário responsável pela violação obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite de modo a isentar as **Partes** de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, as **Partes** terão o direito integral de regresso contra seus Usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa do Usuário.

7.6. Quaisquer notificações sobre violações de propriedade intelectual podem ser encaminhadas para os seguintes canais:

Fale Conosco:
atendimento@e-peca.com.br

Central de Relacionamento com Clientes (com Whatsapp):
(11) 9-7220 6254, de segunda a sexta, das 8:00 às 18:00

7.7. As **Partes** são titulares exclusiva de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos das interfaces do Canal, bem como do código-fonte, dos elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que ajudam a caracterizar a Plataforma, a aplicação em si, todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial. Para permitir que o Usuário utilize o Canal, as **Partes** concedem, pela duração da manutenção da Conta do Usuário, uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do Canal, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição. É estritamente proibida qualquer tipo de cópia, alteração ou redistribuição do *website*, do código-fonte ou de qualquer elemento incluído sob a sigla Propriedade Intelectual, conforme definido no Item 1, em parte ou no todo. O Usuário concorda que não fará ou auxiliará alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação ao *WebSite*.

8. Privacidade e Proteção de Dados

8.1. Ao usar o Canal, o Usuário fornece Dados Pessoais. As **Partes** informam que qualquer atividade que envolva tratamento de dados pessoais será realizada em consonância com a Lei Federal n.º 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados – e demais

regulamentos e normas aplicáveis ao tema. Informa, ainda, que está comprometida a garantir a confidencialidade e a segurança de tais informações, nos termos da Política de Privacidade disponível em <https://www.vw.com.br/pt/volkswagen/informacoes-legais/politica-de-privacidade.html>

8.2. A Política de Privacidade da **Volkswagen** é parte integrante destes Termos, e pode ser acessada pelo Usuário a qualquer momento pelo Canal. Essa Política detalha quais dados são coletados pela Plataforma, as finalidades para as quais os dados são utilizados, seus direitos como titular de dados, medidas de segurança, contato direto para solicitações sobre dados pessoais, dentre outras informações importantes. Ao aceitar os presentes Termos o Usuário declara que teve acesso e tem conhecimento de todas as informações presentes na Política de Privacidade.

8.3. O Usuário declara-se ciente de que as **Partes** poderão coletar, usar, armazenar seus dados pessoais e compartilhá-los com empresas do grupo e empresas parceiras exclusivamente para cumprir as finalidades inerentes à prestação de serviços disponibilizada no Canal, bem como para as finalidades de marketing relacionadas à análise de vendas exclusivamente do canal de PEÇAS VW e ao envio de comunicações relacionadas aos produtos e serviços exclusivamente ao Usuário vinculado ao Concessionário detentor da venda, com base no legítimo interesse das **Partes**, nos termos da Política de Privacidade.

8.4. O Usuário declara-se ciente de que para que as **Partes** possam promover a adequada prestação de serviços, poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio do Canal para informar aos Usuários acerca de mudanças no presente Termo ou outros assuntos relevantes.

9. Duração e Finalização

9.1. Estes Termos, em regra, vigem por tempo indeterminado, desde o acesso a Plataforma realizado pelo Usuário.

9.2. As **Partes** reservam o direito de recusar ou retirar o acesso à Plataforma, a qualquer momento e sem necessidade de prévio aviso, por iniciativa própria ou por exigência de um terceiro, àqueles Usuários que descumprirem estes Termos ou a Lei vigente.

10. Disposições Gerais

Ao utilizar o Canal, o Usuário declara-se ciente de que tal uso depende ou pode depender da contratação de serviços de terceiros, tais como acesso à rede de internet, telefonia móvel, entre outros, sendo que as **Partes** não garantem que tais serviços sejam adequados ou suficientes para possibilitar o uso sem falhas ou defeitos na Plataforma.

- 10.1.** O Canal foi desenvolvido segundo os padrões do mercado de qualidade, segurança e confidencialidade, buscando sempre cumprir os mais altos padrões de boas práticas no que toca a manutenção, segurança e confidencialidade dos dados nele contidos. Não garantimos, entretanto, que o website seja perfeito ou não esteja sujeito a falhas de segurança e erros de operação. O Usuário declara ter ciência de tais circunstâncias, bem como de que as **Partes** não se responsabilizarão por tais ocorrências, comprometendo-se por outro lado, a agir sempre com diligência para resolver todo e qualquer problema de segurança, confidencialidade ou confiabilidade do Canal em tempo razoável.
- 10.2.** As **Partes** não podem garantir a absoluta segurança, integridade e confidencialidade dos Dados, Pessoais ou não, inseridos no Canal, caso os dispositivos móveis ou fixos utilizados para acesso apresentem, por si, vulnerabilidades de segurança, sejam elas acidentais (erros, bugs, etc.) ou propositais, sejam elas causadas por terceiros (malware, violação de código, ataques cibernéticos) ou pelo próprio Usuário (por meio de procedimentos que diminuem a segurança do dispositivo (como jailbrake ou obtenção de acesso root).
- 10.3.** Nenhum software, hardware ou serviço online ou digital é 100% seguro e invulnerável a falhas e/ou ataques. O Usuário está ciente de que, apesar de toda a segurança implementada no **PEÇAS.VW**, não há garantia absoluta contra a ação de hackers, crackers, ciberativistas e outros agentes maliciosos que podem tentar ou desejem violar o Canal por diversão ou para ganho próprio ou de terceiros. Ainda assim, as **Partes** se comprometem a adotar todas as medidas corretivas necessárias, no menor prazo possível e razoável, em caso de incidentes de segurança, para minimizar os danos e reestabelecer a normalidade do serviço.
- 10.4.** As **Partes**, seus subcontratantes e seus parceiros não são responsáveis por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, econômica, acidental, punitiva, perda de chance, lucros cessantes, perda de dados, ou qualquer outra que o Usuário ou terceiros venham a experimentar em razão da interferência ilegítima de terceiros no serviço prestado.

10.5. Caso as **Partes** sejam implicadas de qualquer maneira em cobranças extrajudiciais ou qualquer outra medida judicial em decorrência de danos causados por um Usuário ou pessoas pelas quais é responsável o Usuário, este se obriga a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar as **Partes** de qualquer possível resultado negativo. Ainda que tais esforços não sejam suficientes, as **Partes** terão direito integral de regresso contra seus Usuários quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa de um Usuário.

10.6. Eventuais omissões ou meras tolerâncias das **Partes** não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

11. Foro e Legislação Aplicáveis

Este termo é regido pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução deste contrato, assim como qualquer outra disputa que envolva direta ou indiretamente a prestação dos serviços neste documento descritos. Para dirimir eventuais conflitos que possam surgir, as Partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Brasil, e renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

12. Entre em contato

Caso você tenha dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos de Uso, sobre nossas práticas, ainda, sobre nossos serviços, por favor entre em contato:

Fale Conosco:

atendimento@e-peca.com.br

Central de Relacionamento com Clientes (com Whatsapp):

(11) 9-7220 6254, de segunda a sexta, das 8:00 às 18:00

Para assuntos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, como o atendimento aos direitos dos titulares e demais temas de privacidade e proteção de dados, acesse nossa Política de Privacidade em <https://www.vw.com.br/pt/volkswagen/informacoes-legais/politica-de-privacidade.html>.

Atualizado em: Março 2025